

Algemene Voorwaarden SB Coaching (online training)

De opdrachtgever verklaart akkoord te gaan met de volgende (algemene) voorwaarden:

1. Definities:

- Opdrachtgever: degene die een online training abonnement afsluit bij SB Coaching;
- Opdrachtnemer: SB Coaching (vertegenwoordigt door Steffan Botter);
- Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Op de website van de opdrachtnemer sluit opdrachtgever een trainingsabonnement bij opdrachtnemer af. Daarbij kan de opdrachtgever kiezen uit drie verschillende pakketten: een maandabonnement, een halfjaar abonnement en een jaarabonnement.

3. Bij elk abonnement horen de volgende diensten / services:

- Een gepersonaliseerd voedingsschema;
- Een op maat gemaakt trainingsschema;
- Een app voor het bijhouden van prestaties;
- Een wekelijkse coaching call (30 minuten);
- Een 24/7 WhatsApp service;
- Een (BTW) factuur op de zaak, indien gewenst.

4. Indien opdrachtgever aan het einde van de looptijd van zijn halfjaar- of jaarabonnement het contract wil beëindigen, dient opdrachtgever de contract beëindiging voor het einde van de looptijd aan de opdrachtnemer kenbaar te maken. Wordt het abonnement door opdrachtgever niet vóór het einde van de looptijd beëindigd, dan wordt het contract voortgezet in de vorm van een maandelijks opzegbaar maandabonnement, tegen de kosten van een maandabonnement.

5. De beëindiging van een maandabonnement, ongeacht of deze is ontstaan door (stilzwijgende) verlenging van een halfjaar- of jaarabonnement of doordat de opdrachtgever bij aanvang heeft gekozen voor een maandabonnement, dient te geschieden vóór het einde van de maand. Vindt geen beëindiging plaats, dan wordt het maandabonnement telkens voor een maand verlengd totdat opzegging plaatsvindt.

6. Indien de opdrachtgever een halfjaar- of jaarabonnement heeft afgesloten en gedurende de looptijd zijn contract wil beëindigen, dient hij wel over de gehele contractperiode aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

7. De prijzen die de opdrachtgever op zijn website hanteert, zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

8. De betaling van de eerste termijn, ongeacht het gekozen abonnement, vindt plaats via iDEAL. Na de eerste maand verloopt de betaling via automatische incasso, waarbij opdrachtgever opdrachtnemer machtigt om betaling van het maandbedrag van zijn bankrekening te incasseren. Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat het saldo toereikend is op de datum dat automatische incasso plaatsvindt. Indien het saldo van opdrachtgever niet toereikend is voor automatische incasso dan wel opdrachtgever een automatisch incasso ongerechtvaardigd terugboekt en opdrachtnemer daardoor kosten moet maken om het verschuldigde bedrag (alsnog) te incasseren, zullen deze kosten door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer het bewijs van deze kosten aan opdrachtgever tonen.

9. Binnen een week nadat opdrachtgever een abonnement heeft afgesloten, zal opdrachtnemer een voedings- en trainingsschema voor opdrachtgever te maken. Dit is een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer heeft hiervoor immers voldoende input van opdrachtgever nodig.

10. Indien opdrachtgever een allergische reactie krijgt of flauwvalt (dan wel anderszins schade oploopt, in de breedste zin van het woord) door het volgen van het door opdrachtnemer opgestelde voedingsschema, kan opdrachtgever opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen voor geleden schade. Het volgen van een voedingsschema doet opdrachtgever voor eigen risico.

11. Schade, in de breedste zin van het woord, die ontstaat tijdens of door (het volgen van) training van opdrachtnemer, komt voor eigen rekening en risico van opdrachtgever.

12. Partijen zullen in onderling overleg bepalen wanneer de wekelijkse coaching call plaatsvindt. Indien opdrachtgever niet in staat is om een wekelijkse coaching call te voeren, dient hij de afspraak minimaal 48 uur vóór aanvang van de call te annuleren bij opdrachtnemer. Bij tijdige annulering (minimaal 48 uur vóór aanvang) heeft opdrachtgever het recht om de call in te halen op een nader door partijen (in onderling overleg) te bepalen dag en tijdstip. Opdrachtnemer zal opdrachtgever een bevestiging sturen van tijdige annulering. Pas na bevestiging, ontstaat het recht om de call in te halen zoals hiervoor is bepaald.

13. De WhatsApp service is bereikbaar, tenzij er sprake is van onderhoud aan de app. Opdrachtnemer dient, tenzij niet mogelijk door onderhoud, binnen 48 uur op een whatsapp bericht van opdrachtgever te reageren.

14. Gesprekken tussen partijen zijn vertrouwelijk. Zonder toestemming van opdrachtgever, zal opdrachtnemer de inhoud van deze gesprekken niet delen met derden. Hetzelfde geldt voor beeldmateriaal. Indien opdrachtnemer beeldmateriaal van opdrachtgever op zijn website of social media kanalen wil delen (voor reclamedoeleinden), mag hij dit alleen doen na vooraf verkregen toestemming van opdrachtgever. Opdrachtnemer is hiervoor geen vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.